



TRANSPORTSCHADEN-MELDUNG

Bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und gemeinsam mit der Fotodokumentation an uns übermitteln.

1 PRÜFEN

Bei Annahme äußere Schäden, nach dem Auspacken verdeckte Schäden.

2 DOKUMENTIEREN

Beim Zusteller vermerken, fotografieren, Verpackung aufbewahren.

3 MELDEN

Unverzüglich, möglichst innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt.

1. SENDUNGSDATEN

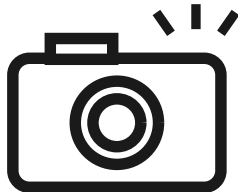
Auftrags-Nr.:	
Paketdienstleister:	
Sendungsnummer (Tracking-ID):	
Datum der Zustellung:	
Name des Empfängers:	
Artikel-Nr. + Menge:	

2. BESCHREIBUNG DES SCHADENS

Art des Schadens:	☐ Karton äußerlich beschädigt (eingedrückt, zerrissen, nass etc.) ☐ Inhalt beschädigt, Karton intakt ☐ Fehlmenge / Inhalt unvollständig ☐ Falscher Artikel / Inhalt ☐ Sonstiger Transportschaden
Detaillierte Beschreibung:	

3. CHECKLISTE FÜR FOTODOKUMENTATION

☐ Foto vom Versandetikett (gut lesbar)	
☐ Foto vom gesamten beschädigten Paket (Außenansicht)	
☐ Foto der beschädigten Stelle am Karton	
☐ Foto des Innenverpackungsmaterials	
☐ Foto des defekten Artikels (Detailaufnahme vom Schaden)	
☐ Foto der Ware unmittelbar nach dem Öffnen (optional, sehr hilfreich)	



4. SONSTIGES

Wurde der Schaden sofort beim Zusteller angemerkt?	☐ Ja	☐ Nein
Annahme unter Vorbehalt / Schaden beim Zusteller dokumentiert?	☐ Ja	☐ Nein
Name des Zustellers / Kennzeichen / Vermerk:		
Verpackung aufbewahrt?	☐ Ja	☐ Nein
WICHTIG: Verpackung aufbewahren, nicht entsorgen!		

Bemerkungen / weitere Hinweise:

Datum:	Unterschrift:
--------	---------------



Bitte senden Sie dieses Formular zusammen mit der vollständigen Fotodokumentation zeitnah an: **Retouren@fire-distribution.de**

